



**CIRCULAR 007/2024**

Prezados Beneficiários e Beneficiárias

**Assunto: Procedimento para Atendimento na Semana de 20/05/2024 a 24/05/2024.**

Gostaríamos de informar que, devido às atuais circunstâncias e em decorrência das enchentes e calamidade pública que afetaram nossa região, estamos operando com equipe reduzida. Dessa forma, iremos emitir circulares semanais para manter todos e todas informados sobre o funcionamento de nosso instituto.

No entanto, estamos comprometidos em garantir que aqueles que necessitam de atendimento recebam assistência. Durante este período estaremos atendendo presencial e por telefone da seguinte forma:

**O atendimento presencial ocorrerá das 9:00 às 16:00 na sede.**

**A solicitação de nova carteirinha e solicitação para maiores de idade ocorrerão somente no dia 23/05/2024.**

**Para acessar o atendimento ou a senha para atendimento on line entre contato nos telefones 3479 2912 ou 99756 2515 com horário de funcionamento das 9 às 16h.**

**Na sexta feira dia 24/05/2024 IMAS estará fechado para atendimento externo, estaremos de expediente interno para avaliação de cada setor.**

As consultas on line ou presencial de psicologia dos beneficiários que já estão em tratamento devem ser acordadas com a /o profissional, se você estiver com vencimento dentro deste mês ou alguma especificidade ligada a renovação nos procure que já temos orientação para estes casos.

As consultas on line com outras especialidades devem ser acordadas diretamente com o credenciado e a senha deve ser emitida pelo IMAS.

Nenhuma cirurgia ELETIVA que chegou ao instituto após ao dia 1º /05 FOI ANALISADA, PORTANTO PEÇO QUE AGUARDEM, SE ESTE É O SEU CASO, AS DEMAIS QUE JÁ ESTAVAM NO INSTITUTO ESTÃO SENDO LIBERADAS CONFORME PROTOCOLO DE CADA HOSPITAL.

É importante ressaltar que nem todos os nossos credenciados estarão disponíveis para atendimento durante esse período, antes de contatar o IMAS verifique se a clínica ou o médico está realizando os atendimentos.

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos neste momento desafiador, segue minha solidariedade a cada colega que foi afetado.

Atenciosamente,

Ana Alonso

Presidente do IMAS

  
Ana Rafaela Alonso Console  
Presidente  
Portaria 1.248/2022